



# NOTEIKUMI

## Vispārīgi

1. Mājaslapa [www.celles.lv](http://www.celles.lv) (turpmāk tekstā – Mājaslapa) pieder pašnodarbinātai personai Baiba Stikāne, reģistrācijas numurs: 19059212308, juridiskā adrese: Rīgas iela 66, Valmiera, LV-4201, Latvija (turpmāk tekstā – Pārdevējs).
2. Mājaslapa izveidota, lai nodrošinātu lietotājiem informāciju par Celles ražotiem produktiem, kā arī, lai varētu tiešsaistē iegādāties piedāvāto produkciju.
3. Pārdevējs patur tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas lapas lietošanas noteikumos bez iepriekšēja brīdinājuma. Lietojot Mājaslapu, pēc jebkuru izmaiņu veikšanas lietotājs piekrīt to ievērošanai un izpildei.
4. Ņemot vērā dažādu monitoru specifiku un atšķirības, produktu attēlu krāsas var nedaudz atšķirties no reālajām krāsām.
5. Visa Mājaslapā ievietotā informācija ir Pārdevēja īpašums, kuru nav atļauts izmantot komerciāliem mērķiem bez Pārdevēja rakstiskas piekrišanas. Izmantojot Mājaslapas saturu nekomerciāliem mērķiem, jānorāda atsauce [www.celles.lv](http://www.celles.lv).
6. Apmeklējot mājaslapu un/vai veicot pasūtījumu, pircējs piekrīt un apņemas ievērot šos noteikumus.

## Pasūtījuma pieprasīšana un izpildīšana

7. Pircējs Mājaslapā var pasūtīt preci 24 stundas diennaktī.
8. Pasūtījuma izpildi Pārdevējs veic tikai pēc pasūtījuma apmaksas darba dienās no plkst. 10:00 līdz 17:00.
9. Viena pasūtījuma izpildes ilgums ir 5-10 darba dienas.
10. Nestandarta speciālu pasūtījumu gadījumā pasūtījuma izpildes laiks ir līdz 20 dienām.
11. Pircējam ir pienākums norādīt precīzu informāciju par sevi – vārdu, uzvārdu, e-pastu un tālruna numuru. Ja pircējs ir norādījis nepareizu kontaktinformāciju, kas liedz Pārdevējam vai pasūtījuma piegādātājam sazināties ar pircēju, Pārdevējam nav pienākums meklēt pircēju, kā arī atmaksāt pircējam veikto pasūtījuma apmaksu.

## Piegāde

12. Piegāde Latvijas teritorijā tiek nodrošināta ar Omniva pakomātu starpniecību, bet sūtījumiem ārpus Latvijas Republikas ar Latvijas Pasta starpniecību.
13. Par citiem piegādes veidiem iespējams vienoties ar Pārdevēju, rakstot uz e-pastu: [info@celles.lv](mailto:info@celles.lv)

## Atteikuma tiesības

14. Pircējam ir tiesības atteikties no preces un atgriezt to Pārdevējam 14 dienu laikā no pasūtījuma saņemšanas.
15. Pircējam ir tiesības atteikties no preces nepaskaidrojot atteikšanās iemeslu.
16. Lai atteiktos no saņemtās preces, pircējam ir jāsaazinās ar Pārdevēju pa e-pastu: [info@celles.lv](mailto:info@celles.lv), minot savu vārdu, uzvārdu, pasūtījuma numuru un datumu.
17. Kad Pārdevējs atteikumu ir apstiprinājis, pircējam jāatgriež prece oriģinālajā iepakojumā bez lietošanas pazīmēm uz adresi Rīgas iela 66, Valmiera, LV-4201, Latvija vai kā citādi iepriekš vienojoties ar Pārdevēju.
18. Naudas atmaksa pircējam tiek veikta 14 dienu laikā no brīža, kad preci Pārdevējs ir saņēmis atpakaļ.
19. Ja pircējs ir izrādījis vēlmi no preces atteikties, bet preci Pārdevējs nav saņēmis 14 dienu laikā no atteikuma pieprasīšanas, atteikums zaudē spēku un preci vairs nav iespējams atgriezt.
20. Atgriešanas piegādes izdevumus sedz pircējs, kā arī Pārdevējs nekompensē preces sākotnējos piegādes izdevumus.
21. Pircējam nav tiesības izmantot atteikuma tiesības, ja atdodamā prece ir bojāta vai ir ar būtiskām lietošanas pazīmēm.
22. Pārdevējam ir tiesības atteikties no pasūtījuma izpildes, ja pircējs 6 mēnešu laikā 3 vai vairāk reizes pasūtīto preci atgriež atpakaļ.



## Privātuma politika

23. Pārdevējs apņemas uzkrāt un saglabāt tikai tādas personas datus, kas ir nepieciešami komercdarbības veikšanai, apkalpojot interneta veikalu [www.celles.lv](http://www.celles.lv).
24. Iegūtos datus, kuri apstrādāti caur Mājaslapu, Pārdevējs var brīvi izmantot neierobežotu laika posmu.
25. Pārdevējs, apstrādājot klientu personas datus, ievēro stingru konfidencialitāti un nodrošina aizsardzību pret trešo personu nesankcionētas piekļuves iespējām personas datiem, personas datu netīšu nozaudēšanu vai iznīcināšanu.
26. Pārdevējs drīkst izmantot iegūto informāciju par lietotāju, lai:
  - a. informētu par pasūtījuma statusu un piegādi;
  - b. sniegtu informāciju par pieprasīto produktu;
  - c. sazinātos ar Mājaslapas lietotāju;
  - d. nodrošinātu, ka Mājaslapas saturs tiek nodots pēc iespējas korektāk un ērtāk.
27. Ja izvēlētais piegādes veids ir Omniva pakomāts, preču piegādes veikšanai nepieciešamos personas datus Pārdevējs nodod Omniva SIA (reģistrācijas numurs: 40103527192, juridiskā adrese: Baltā 1B, Rīga, LV-1055, Latvija). Omniva klientu datu apstrādes principi:  
[https://www.omniva.lv/public/files/failid/Principles%20of%20Processing%20Customer%20Data%20AS%20Eesti%20Post\\_LAT.pdf](https://www.omniva.lv/public/files/failid/Principles%20of%20Processing%20Customer%20Data%20AS%20Eesti%20Post_LAT.pdf). Pieejami lapā:  
[https://www.omniva.lv/privats/palidzet/noteikumi\\_un\\_cenas](https://www.omniva.lv/privats/palidzet/noteikumi_un_cenas).
28. Lai atšķirtu lietotājus, Mājaslapā tiek lietoti sīkfaili (*Cookies*). Tas palīdz nodrošināt veiksmīgu lietotāja pieredzi Mājaslapas apmeklējuma laikā un ļauj to pilnveidot.
29. Lietotājam apmeklējot Mājaslapu, tiek automātiski apkopota sekojoša lietotāja informācija:
  - a. interneta protokola (IP) adrese, kuru lietotājs izmanto interneta savienojuma veidošanai;
  - b. lietotāja pārlūka programmas veids un versija;
  - c. lietotāja operētājsistēmas informācija;
  - d. informācija par lapas apmeklējuma laiku, datumu un tā laikā lietotāja veiktajām darbībām Mājaslapā.
30. Pieeja Mājaslapas saturam var tikt bloķēta ikvienam, kurš pārkāpis šos lietošanas noteikumus.
31. Visi strīdi saistībā ar Mājaslapas lietošanas noteikumiem tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja iesaistītajām pusēm pārrunu ceļā neizdodas vienoties, strīdi risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.